

AGBs ISIO-Design

§ 1 Allgemeines

1.1 Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil und Grundlage aller Verträge und Vereinbarungen, die mit der Firma ISIO-Design, Auf der Hegge 12, 49090 Osnabrück, gemacht werden.

1.2 Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn diese schriftlich durch ISIO-Design bestätigt wurden.

§ 2 Auftragserteilung/Vertragsschluss

2.1 Alle Angebote sind freibleibend und können von ISIO-Design bis zur rechtsverbindlichen Auftragsbestätigung jederzeit widerrufen werden. Aufträge des Kunden gelten erst durch schriftliche Auftragsbestätigung von ISIO-Design als angenommen, außer die Agentur gibt durch tätig werden zu erkennen, dass der Auftrag angenommen wurde. Dies kann sowohl auf dem Postweg, als auch per E-Mail oder Fax übermittelt werden.

2.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei der Auftragserteilung als anerkannt.

§ 3 Urheberrecht und Copyright

3.1 ISIO-Design prüft nicht, ob vom Kunden zur Verfügung gestellte Bild-, Text-, Tonmaterial etc. frei von Rechten Dritter (Copyrights) sind. Diese Pflicht unterliegt allein dem Auftraggeber. Für evtl. Schäden haftet der Kunde.

3.2 Bis zur vollständigen Bezahlung behält sich ISIO-Design die Urheberrechte auf die erbrachten Leistungen vor. Erst mit der vollständigen Bezahlung aller Leistungen gehen die vertraglich vereinbarten Nutzungsrechte auf den Auftraggeber über.

3.3 ISIO-Design ist berechtigt, auf alle Werbemittel und bei allen Werbemaßnahmen auf die Agentur und das Urheberrecht hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

§ 4 Genehmigung

4.1 Alle Leistungen der Agentur (insbesondere alle Vorentwürfe, Skizzen, Reinzeichnungen, Screenshots, Proofs) sind vom Kunden zu überprüfen und binnen fünf Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt.

4.2 ISIO-Design übernimmt keine Haftung für die rechtliche, vor allem die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit der Agenturleistungen. Die Agentur veranlasst eine rechtliche Prüfung nur auf schriftlichen Wunsch des Kunden; die damit verbundenen Kosten hat der Kunde zu tragen.

§ 5 Leistungsumfang/Auftragsabwicklung

5.1 ISIO-Design präsentiert nach Absprache mit dem Kunden (für Logo, Visitenkarten, Webdesign etc.) verschiedene Entwürfe. Nach Auswahl eines Entwurfs sind 2 Korrekturphasen im vereinbarten Preis enthalten. Darüber hinaus gehende Korrekturen oder nachträgliche Veränderungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

5.2 Bei Druckaufträgen, die im Kundenauftrag von ISIO-Design ausgeführt werden, sind 10% Mehr- oder Minderlieferungen der Druckerei vom Kunden zu akzeptieren.

§ 6 Präsentationen

6.1 Für die Teilnahme an Präsentationen steht ISIO-Design ein angemessenes Honorar zu, das zumindest den gesamten Personal- und Sachaufwand der Agentur für die Präsentation sowie die Kosten sämtlicher Fremdleistungen deckt.

6.2 Erhält die Agentur nach der Präsentation keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen der Agentur, insbesondere die Präsentationsunterlagen und deren Inhalt im Eigentum der Agentur; der Kunde ist nicht berechtigt, diese – in welcher Form auch immer – weiter zu nutzen; die Unterlagen sind vielmehr unverzüglich der Agentur zurückzugeben. Werden die im Zuge einer Präsentation eingebrachten Ideen und Konzepte für die Lösung von Kommunikationsaufgaben nicht in von der Agentur gestalteten Werbemitteln verwertet, so ist die Agentur berechtigt, die präsentierten Ideen und Konzepte anderweitig zu verwenden.

§ 7 Geheimhaltung, Datenschutz

7.1 Der Kunde willigt ein, dass seine Daten durch ISIO-Design in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies für den Geschäftsbetrieb notwendig ist.

7.2 Der Kunde willigt ein, dass seine Daten, soweit dies für die Erfüllung der Aufträge des Kunden notwendig ist, an Subunternehmen weitergegeben werden und dort in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden, wie z.B. bei der Suchmaschinen- oder Domainanmeldung.

§ 8 SEO, Domain und Registrierung

8.1 Suchmaschineneintragung wird von ISIO-Design angeboten, jedoch wird keine Aufnahme in die bestimmte Suchmaschinen garantiert, da dafür nur die Suchmaschinenbetreiber verantwortlich sind. Des Weiteren wird ISIO-Design sein gesamtes Wissen bei der Suchmaschinenoptimierung (SEO) anwenden, jedoch können keine Platzierungen garantiert werden.

8.2 ISIO-Design garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schließt eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain aus.

8.3 Die Registrierung der in Auftrag gegebenen Domain erfolgt auf eigenen Servern. ISIO-Design ist bis zum vollständigen Rechnungsausgleich Inhaber und Admin-C der Domain. Auf Wunsch kann nach Zahlungseingang eine Ummeldung auf den Namen des Kunden stattfinden.

8.4 Für alle Veränderungen und Aktualisierungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch ISIO-Design ausgeschlossen.

§ 9 Termine

9.1 Die Agentur bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er der Agentur eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an die Agentur.

9.2 Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Agentur. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern der Agentur – entbinden die Agentur jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

§ 10 Zahlung

10.1 Die vollständige Begleichung der Rechnungen von ISIO-Design ist nach der Abnahme der Leistungen fällig. Bei Aufträgen, deren Wert 500 € überschreitet, ist ISIO-Design berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von 40% der veranschlagten Auftragskosten zu verlangen.

10.2 Die Rechnungen der Agentur sind prompt netto Kasse ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von derzeit 8% p.a. als vereinbart. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ISIO-DESIGN.

10.3 Befindet sich der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich ISIO-Design das Recht vor, Webseiten, Passwörter und Zugänge bis zum Zahlungseingang zu sperren, Daten zurückzuhalten sowie Mahn- und Inkassogebühren geltend zu machen.

§ 11 Gewährleistung und Schadenersatz

11.1 Der Kunde hat allfällige Reklamationen innerhalb von drei Tagen nach Leistung durch die Agentur schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung der Leistung durch die Agentur zu.

11.2 Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Agentur beruhen. Für die ihr zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt ISIO-DESIGN keinerlei Haftung.

§ 12 Vertragslaufdauer

Diese wird in jedem Vertrag zwischen ISIO-Design und dem Auftraggeber einzeln vereinbart.

§ 13 Anzuwendendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Agentur ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden.

§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Osnabrück. Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen der Agentur und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der Agentur örtlich und sachlich zuständige Gericht vereinbart.

§ 15 Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner werden sich in diesem Falle um eine möglichst gleichartige Ersatzregelung bemühen.